**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: Barile Roberto (Gruppo n. 1) -- 17/01/2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  1=problema lieve  5=problema grave |
| 1 | **Tutte le pagine**  Logo del comune | Il logo del comune è un link diretto alla homepage, ma questo non è fatto notare in alcun modo ed il logo non è posizionato in risalto | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Inserire un tooltip che chiarisce la funzione del logo | 2 |
| 2 | **Tutte la pagine**  barra di ricerca | La barra di ricerca non fornisce alcun suggerimento | Prevenzione di errori | Fornire suggerimenti di ricerca basati su ricerche frequenti di altri utenti, pagine fondamentali del sito, …  Implementare rilevazione automatica di errori grammaticali | 3 |
| 3 | **Tutte le pagine**  Barra di ricerca | In tutte le pagine, esclusa la homepage, la barra di ricerca è posizionata nel riquadro del menù laterale, mentre nella homepage è posizionata nel menù superiore | Coerenza e standard | Posizionare, in tutte le pagine, la barra di ricerca in una sezione sempre visibile nella parte alta della pagina | 1 |
| 4 | **Tutte le pagine** | Non sono utilizzate le convenzioni di fatto riguardanti i colori dei link | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Modificare colori dei link | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  1=problema lieve  5=problema grave |
| 5 | Riquadro grigio laterale presente in diverse pagine | Il riquadro occupa, verticalmente, molto spazio nella pagina nonostante sia in gran parte vuoto | Design estetico e minimalista | Ridurre la dimensione del riquadro | 3 |
| 6 | Footer presente in ogni pagina del sito | I link  Posta elettronica certificata, Mappa del sito, Bussola della trasparenza e Report non sono subito riconoscibili come link | Visibilità dello stato del sistema | Sottolineare il testo o utilizzare un colore diverso | 1 |
| 7 | Menù “scegli una sezione ” presente in diverse pagine | Le voci del menù sono mal organizzate, cioè non allineate e confusionarie nella lettura | Visibilità dello stato del sistema | Predisporre le voci del menù in un layout predefinito, ad esempio 3 voci per riga | 3 |
| 8 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it/)  menù principale | Il menù e la barra di ricerca non sono posti in risalto | Visibilità dello stato del sistema | 1. Font più grande 2. Colori con un miglior contrasto, ad esempio scrivere gli elementi del menù con il colore bianco su un background blu | 4 |
| 9 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it/)  menù principale | Il menù e la barra di ricerca non sono visibili dopo lo scroll in basso | Visibilità dello stato del sistema | Visualizzare sempre il menù nella parte alta della pagina | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  1=problema lieve  5=problema grave |
| 10 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it/)  sezioni  “IN EVIDENZA” e  “ALTRI COLLEGAMENTI” | Ci sono troppi link in quest'area della pagina ed inoltre sono presentati in maniera pesante, anche a causa della rappresentazione con quadrati antiestetici | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Ridurre il numero di link e   1. Aggiungere un icona rappresentativa della pagina linkata per ogni link   **oppure**   1. Sostituire ogni quadrato con una immagine appropriata e porre il link sotto di essa | 2 |
| 11 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it/)in particolare, ma in generale in tutto il sito | Eccessivo utilizzo del caps lock, il quale per le convenzioni del web va usato con moderazione dato che distoglie l'attenzione dagli altri elementi della pagina | Coerenza e standard | Utilizzare il caps lock seguendo le regole grammaticali anziché scrivere intere parole in maiuscolo | 4 |
| 12 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it/)  menù principale | Alcuni tab del menù, quando cliccati, redirigono l'utente in una nuova pagina; altri sono menù a tendina | Coerenza e standard | Utilizzare voci del menù con comportamento uniforme o, se non è possibile, separare visibilmente i due tipi di voci | 29 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  1=problema lieve  5=problema grave |
| 13 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it/)  zona sottostante il menù principale e la barra di ricerca | Link riguardanti diverse funzionalità posti troppo vicini, in particolare si ritiene il tab notizie fuori luogo | Design estetico e minimalista | Allargare il tab notizie occupando tutto lo spazio orizzontale e spostare i restanti elementi sotto di esso | 3 |
| 14 | corpo di testo della pagina | un singolo paragrafo contiene informazioni differenti | Design estetico e minimalista | Spostare i recapiti in un altro paragrafo | 1 |
| 15 | [/istituzionale/segretario-generale](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/segretario-generale)  corpo di testo della pagina | I recapiti sono meno evidenziati rispetto ai dettagli dell'incarico | Visibilità dello stato del sistema | Porre la sezione del testo riguardante i recapiti più in alto nella pagina e/o utilizzare il grassetto per la parola recapiti | 1 |
| 16 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni)  voce modulistica e documenti | La voce modulistica e documenti è apparentemente scollegata dalla sezione Allegati | Prevenzione di errori | Ridurre lo spazio bianco tra le voci  “Modulistica e documenti ” e “ALLEGATI” | 2 |
| 17 | [/cittadino/tributi-locali](https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali)  Sezione dopo il titolo Tributi locali | La voce riferimenti e l'immagine riguardante I.U.C non sono link né sono seguite da informazioni che li riguardano, perciò sono inutili | Design estetico e minimalista | Rimuovere questi due elementi inutili | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  1=problema lieve  5=problema grave |
| 18 | [/servizi-online/imu-anno-2019](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019)  Sezione allegati | La nota ripete il nome del documento allegato | Design estetico e minimalista | Eliminare la riga “note: ” quando il suo contenuto è lo stesso del nome dell'allegato | 2 |
| 19 | [/servizi-online/imu-anno-2019](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019)  fondo pagina, appena prima del footer | La data di ultima modifica è espressa in modo diverso dalle altre pagine, cioè  “Data di aggiornamento scheda ” anziché  “Ultima modifica ” | Coerenza e standard | Utilizzare in tutte le pagine “Ultima modifica ” | 1 |
| 20 | [/servizi-online/imu-anno-2019](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019) | Le voci vedi allegati in calce sono sottolineate e questo fa pensare all'utente che si tratti di link, ma non sono cliccabili | Prevenzione di errori | Rendere le voci cliccabili e funzionanti come link intrapagina o rimuoverle | 3 |
| 21 | [/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli)  Immagine posizione | La posizione geografica della biblioteca è espressa solo con un'immagine | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Utilizzare le API del servizio google maps che, oltre ad essere graficamente migliori, permettono altre operazioni oltre al semplice visualizzare sulla mappa il luogo indicato | 4 |